

Regulamin programu lojalnościowego

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu lojalnościowego (dalej: „**Program lojalnościowy**”) jest Fabryka Nauki i Rozrywki Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Starorudzka 12E, 93-418 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000683118, akta rejestrowe przechowywane w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7292717687, REGON: 367562742, o kapitale zakładowym 12.500 zł (opłaconym w całości) (dalej: „**Organizator**”).
2. Udział w Programie lojalnościowym jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego regulaminu.

§2. Zasady udziału w Programie lojalnościowym

1. Uczestnikiem Programu lojalnościowego może być osoba fizyczna (w tym osoba małoletnia – za zgodą przedstawiciela ustawowego), która w okresie **od dnia 1 lutego 2026 r. do dnia 28 lutego 2026 r.** zakupi bilet zgodnie z obowiązującymi cennikami (tj. Cennikiem trampolin+dmuchańców lub Cennikiem Crazy Carts dostępnymi na stronie internetowej www.fnir.pl oraz w recepcji Fabryki Nauki i Rozrywki – dalej: „**Cenniki**”). Przez bilet (dalej: „**Bilet**”) rozumie się:
 - a) bilet całodniowy na trampoliny i dmuchańce;
 - b) bilet indywidualny na trampoliny i dmuchańce na 1h lub na 2h;
 - c) bilet wspólny na trampoliny i dmuchańce na 1h lub na 2h;
 - d) przejazd 10 minut jazdy Crazy Carts;
 - e) karnet Crazy Carts 10x10 minut lub 20x10 minut;
 - f) rezerwację toru na wyłączność.
2. **Za każdy odpłatny zakup jednego Biletu, niezależnie od jego rodzaju, Uczestnik otrzymuje jedną pieczętkę** (dalej: „**Pieczętka**”).
3. Pieczętki są wydawane w recepcji Fabryki Nauki i Rozrywki. W przypadku zakupu Biletu w recepcji Pieczętka wydawana jest **wyłącznie w chwili zakupu Biletu**, natomiast w przypadku zakupu Biletu za pośrednictwem strony internetowej – **wyłącznie w chwili realizacji Biletu w recepcji**. Wydanie Pieczętki w innym terminie nie jest możliwe.
4. Uczestnik zbiera Pieczętki na specjalnej karcie (dalej: „**Karta**”), która wydawana jest w recepcji Fabryki Nauki i Rozrywki.
5. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty w sposób uniemożliwiający weryfikację ilości zebranych Pieczętek, Pieczętki zgromadzone na tej Karcie nie podlegają odtworzeniu ani przeniesieniu na inną Kartę.
6. Pieczętki zebrane na różnych Kartach nie podlegają sumowaniu, niezależnie od tego czy Karty należą do tej samej osoby.
7. Pieczętki nie przysługują za Bilety realizowane w ramach kart partnerskich (typu MultiSport, FitProfit), talonów, kuponów, a także za poszczególne przejazdy realizowane w ramach karnetów.
8. Pieczętki mogą być zbierane **wyłącznie do dnia 28 lutego 2026 r.** Po tym terminie Pieczętki nie będą przyznawane ani wydawane.

§3. Nagrody i realizacja

1. Po zebraniu na Karcie określonej liczby Pieczętek, Uczestnik może wymienić wypełnioną Kartę na nagrodę (dalej: „**Nagroda**”) zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) 8 Pieczętek – talon na trampoliny i dmuchańce 2h oraz kupon na Crazy Carts 20 minut;
 - b) 7 Pieczętek – talon na trampoliny i dmuchańce 1h oraz kupon na Crazy Carts 10 minut;
 - c) 6 Pieczętek – talon na trampoliny i dmuchańce 1h;
 - d) 4 Pieczętki – dowolny napój.
2. Wymiana Kart na Nagrody możliwa jest **wyłącznie do dnia 30 kwietnia 2026 r.**
3. Talony i kupony wydawane w ramach Nagród posiadają termin ważności wynoszący 3 miesiące od dnia ich wydania. Data upływu terminu ważności jest każdorazowo wskazana na talonie lub kuponie.
4. Realizacja Nagrody w postaci dowolnego napoju następuje jednocześnie z wymianą Karty na Nagrodę (tj. do dnia 30 kwietnia 2026 r.) i polega na bezpośrednim wydaniu napoju na podstawie okazanej Karty. Organizator nie odpowiada za brak dostępności konkretnego napoju w chwili realizacji Nagrody.
5. Nagroda nie może być wymieniona na gotówkę ani inne atrakcje, usługi lub produkty.

§4. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w zakresie w jakim nie pozbawi to Uczestników praw nabytych. Informacja o zmianach zostanie udostępniona na stronie internetowej www.fnir.pl oraz w recepcji Fabryki Nauki i Rozrywki.
2. Reklamacje związane z Programem lojalnościowym można zgłaszać mailowo na adres e-mail kontakt@fnir.pl. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko zgłaszającego, opis oraz żądanie. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia. Dane osobowe zgłaszającego reklamacje będą przetwarzane wyłącznie w celu jej rozpatrzenia, w tym udzielenia na nią odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. c i lit. f RODO). Administratorem danych osobowych jest Organizator.
3. Program lojalnościowy nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595).
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2026 r.
6. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.fnir.pl oraz w recepcji Fabryki Nauki i Rozrywki.