

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Dane osobowe podawane w formularzu na stronie <https://fnir.pl/> są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz zgodnie z wdrożoną Polityką Prywatności.

Dane osobowe przetwarzane są w sposób zapewniający ich odpowiednie bezpieczeństwo, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

### **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem podanych danych osobowych jest Spółka Fabryka Nauki i Rozrywki Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Starorudzka 12e, 93-418 Łódź, NIP: 7292717687, REGON: 367562742, KRS: 0000683118, tel.: 797 591 111, adres e-mail: [biuro@fnir.pl](mailto:biuro@fnir.pl)

### **CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Dane osobowe są przetwarzane w zakresie i celu niezbędnym do:
  - a) realizacji umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b) nawiązania i ukształtowania treści umowy, jej zmiany bądź rozwiązania oraz prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - c) realizacji obowiązków rachunkowych i podatkowych związanych z rozliczeniem umowy (np. wystawianie paragonów i faktur) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - d) obsługi reklamacji i skarg związanych z korzystaniem z Fabryki Nauki i Rozrywki (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - e) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegających na:
    - ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami;
    - zapewnieniu bezpieczeństwa osób, porządku oraz ochrony mienia na terenie Fabryki Nauki i Rozrywki poprzez zastosowanie środków technicznych umożliwiających rejestrację obrazu (monitoring);
    - prowadzeniu czynności analitycznych i statystycznych, tj. lepszego doboru usług potrzeb klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi klienta, itp.;
    - archiwizacji danych osobowych na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów;
    - zbadaniu Pani/Pana satysfakcji ze świadczonych usług;
  - f) prowadzenia działań marketingowych – na podstawie pisemnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym celu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

### **OKRES PRZETWARZANIA DANYCH**

Okres przetwarzania danych osobowych jest uzależniony od celu, w jakim dane są przetwarzane, tj. w celu świadczenia usług – przez czas ich realizacji; w celu realizacji obowiązków Administratora – przez okres wynikający z przepisów, na podstawie których realizowany jest obowiązek prawny; w celu rozpoznania skarg lub reklamacji – do czasu rozpoznania sprawy albo upływu okresu przedawnienia roszczeń przysługujących Administratorowi i przysługujących przeciwko niemu; w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora – przez okres niezbędny do realizacji tych celów lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych; dane przetwarzane na podstawie zgody – dopóki zgoda nie zostanie cofnięta.

### **UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z RODO W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH**

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz do przeniesienia swoich danych, jeżeli ich przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawnie podstawy przetwarzania, a także prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie swoich danych, w zakresie w jakim przetwarzane są na podstawie zgody i nie istnieje inna podstawa prawna przetwarzania.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie dotyczących Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

Więcej informacji na temat przysługujących Pani/Panu praw zawarto w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

### **DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji celów, dla których są one przetwarzane.

### **ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

Odbiorcami przekazanych danych osobowych są wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

### **PRZEKAZANIE DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO**

Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Administratora z Systemów informatycznych przy wykorzystaniu usług chmurowych, z tym jednak, że podmiot dostarczający ww. usługi uznany jest przez Komisję Europejską za podmiot zapewniający odpowiedni stopień ochrony, a nadto w przypadku przekazania przez dostawcę usług chmurowych do państwa trzeciego nie mającego odpowiedniego stopnia ochrony – zapewnia o odpowiednich i właściwych zabezpieczeniach. Osoba, której dane dotyczą ma możliwość uzyskania kopii przekazanych danych lub o miejscu udostępnienia danych.

## WYKORZYSTANIE PLIKÓW COOKIES LUB PODOBNYCH TECHNOLOGII

Witryna <https://fnir.pl/> używa cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.

Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.

Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych witryn, aby usprawniać funkcjonowanie serwisu zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację. Monitorowania informacji o użytkownikach dokonujemy korzystając z narzędzia Google Analytics, które rejestruje zachowanie użytkownika na stronie.

Na naszej witrynie wykorzystujemy następujące pliki cookies:

- a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;
- b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu;
- c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu;
- d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Instrukcja zarządzania plikami cookies jest dostępna na stronie <https://www.allaboutcookies.org/manage-cookies>